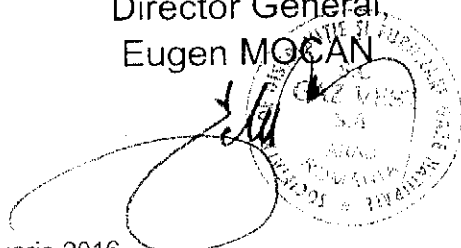


## INDICATORI GENERALI DE PERFORMANTA PE ANUL 2015 PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUTIE A GAZELOR NATURALE

Indicatorul de performanta (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat
<b>IGP1</b> - Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD ( art. 14)	98%	100%
<b>IGP2</b> - Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului [art. 15 alin. (1) si ( 2)]	95%	100%
<b>IGP3</b> - Obligatiile OSD de informare a solicitantilor/consumatorilor decurgand din alte reglementari ale autoritatii [art. 16 alin (1)]	95%	100%
<b>IGP6</b> - Indicatori de siguranta Procentul anual de conducte supuse controlului (art. 19 alin.(1) lit. (a))	Maximum %	
conduce din otel subterane		
- $x < 0,025$	100	33,33%
- $0,025 < x < 0,25$	50	-
- $0,25 < x < 1$	25	-
- $x > 1$	8,3	-
conduce din otel supraterane	100	32,50%
conduce din polietilena cu o vechime < de 2 ani	50	26,57%
conduce din polietilena cu o vechime > de 2 ani	100	32,95%
numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata [art. 19 alin. (1) lit. (b)]	0,8	0
numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea art. 19 alin. (1) lit. (c))	0,1	0,004
numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea art. 19 alin. (1) lit. (d))	-	0

Nota: "x" reprezinta numarul de defecte / kilometrul de conducta, constate in anul anterior celuiia pentru care se face raportarea

Director General,  
Eugen MOCAN



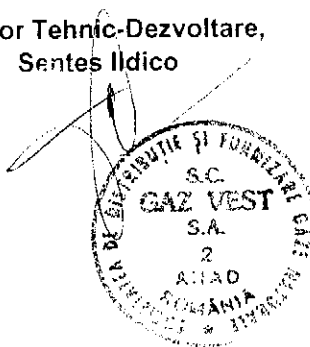
Director Tehnic-Dezvoltare,  
Ildico SENTES

IGP5 - Numar de apeluri primite la numarul de urgenta netaxabil 0800-842983 [art.18(2)]	Probleme semnalate	Modul de solutionare a problemelor
2	Lipsa gaz	Armat electroventil. Verificat eventuale scapari de gaze. Nu s-au constatat scapari.
1	Solicitare informatii despre factura	Indrumat sa sune la Biroul relatii cu clientii.
1	Miros de gaz la PRM	Inlocuit robinet riser
4	Total	

Serviciul de distributie a gazelor naturale, conform art.24, alineatul (3) din Standardul de performanta pentru anul 2015:

- a) nivelul total al penalitatilor platite: - **zero lei**
- b) durata medie a intreruperilor programate pe consumator in anul 2015: - **cca 2,26 minute/consumator.**
- c) durata medie a intreruperilor neprogramate pe consumator in anul 2015: - **0 minute/consumator.**

Director Tehnic-Dezvoltare,  
Sentes Ildico



Intocmit,  
Valceanu Constantin

## Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului

art. 15 alin. 1	intreruperi planificate:	notificare - 100%
art. 15 alin. 2	intreruperi accidentale:	intreruperi mai mici de 24 ore -anuntati verbal la incetarea intreruperii serviciului

**Art. 19, b.) Numarul anual de defecte care genereaza pierderi - NAP -**

La controlul periodic cu aparatele de detectat scurgeri de gaze nu a fost detectat niciun defect care genera pierderi de gaze.

**Art. 19, c.) Numarul anual de defecte identificate in urma sesizarilor unor terti - NAP<sub>T</sub> -**

						min
1	Miros de gaz in PRM	Sanandrei, str. Sf. Andrei	nr. 4	15.01.2015	Inlocuit garnitura la contor	15
2	Miros de gaz pe strada	Sag, str. XXII	nr. 24	16.01.2015	Inlocuit robinet bransament	195
3	Miros de gaz in PRM	Sofronea	nr. 73	13.10.2015	Inlocuit garnitura la contor	20
4	Miros de gaz in PRM	Sacalaz, str.III		25.12.2015	Inlocuit robinet bransament	40
						270

**Art. 19, d.) Numarul anual de defecte cauzate de terti - NAD<sub>T</sub> -** nu au existat