

A. DATE DE IDENTIFICARE		
Nr. crt.	Client final	Furnizor gaze naturale
1.	Nume:	Nume:
2.a	Cod client final	
2.b	Cod identificare a punctului de măsură/Cod loc de consum	
3.	Adresă de corespondență:	Adresa:
4.	Localitate:	Localitate:
5.	Cod poștal:	Cod poștal:
6.	Tel./Fax	Tel./Fax
7.	E-mail	E-mail
Reprezentant legal:		Alte detalii:

B. PLÂNGERE CLIENT FINAL		
I. Probleme reclamate		
Data la care a apărut problema: ...../...../..... (zi, lună, an)		
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:		
Plângere în legătură cu:	<input type="checkbox"/>	FURNIZARE GAZE NATURALE
	<input type="checkbox"/>	
	1.	Clauze contractuale furnizare gaze naturale
	2.	Modalitate de facturare gaze naturale
	3.	Consumul și valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale
	4.	Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat; facturarea reviziilor și verificărilor instalațiilor de utilizare gaze naturale
	5.	Ofertarea de prețuri și tarife
	6.	Continuitatea în alimentarea cu gaze naturale
	7.	Calitatea gazelor furnizate
	8.	Funcționarea grupurilor de măsurare
	9.	Schimbarea furnizorului
	10.	Informarea clienților finali
	11.	Standarde de performanța furnizare gaze naturale
	12.	Altele
	Informații suplimentare:	
	Alte tipuri de probleme:	

## II. Detalii cu privire la plângere

<b>III. Cerințe client final</b>		
Solicitare:	1. Eșalonarea la plata facturilor de gaze naturale	
	2. Penalități conform standardelor de performanță furnizare gaze naturale	
	3. Verificare contor gaze naturale	
	4.	
	5.	
	Alte tipuri de solicitări:	

<b>IV. Documente anexate</b>		
	1.	
	2.	
Lista documentelor probatorii	3.	
Data	Semnătura client final	