

~AN 2015~

A. Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	90 %	100 %
Art. 12 IPA2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95 %	100 %
Art. 13 IPA3 – Reluarea furnizarii	95 %	100 %
Art. 14 IPA4 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100 %	100 %

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	142
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	137
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		86
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		72
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		72