

**CONTRACT-fără abonament**

pentru furnizarea gazelor naturale la consumatorii casnici pe piața concurențială

nr. CL-.....dîn anul ....., luna ....., ziua .....

**I. Părți contractante**

**S.C. GAZ VEST S.A.**, cu sediul în mun. Arad, str. Prunului, nr. 129, județul Arad, cod poștal 310214, telefon: 0257/348404, fax: 0257/348410, email office@gazvest.com, cod de înregistrare fiscală RO 13061000, nr. de ordine la Oficiul Registrului Comerțului J02/302/2000, având contul IBAN nr. RO45BTRLRONCRT0306876001, deschis la Banca Transilvania- Sucursala Arad, titular al Licenței de furnizare emise de autoritatea de reglementare cu nr. 1862 din 10.10.2013, reprezentată legal prin ILIEVICI Liviu Marius- Director General, în calitate de vânzător, denumită în continuare **furnizor**

și

..... cu domiciliul în localitatea

....., str. ...., nr....., bloc....., sc....., ap.

....., jud. ...., tel: ....., e-mail:

....., CNP ....., denumit în

continuare consumator, persoană fizică sau juridică, în calitate de client, au convenit încheierea prezentului contract.

**II. Date și documente generale-Cod loc de consum.....**

1. Locul de consum: localitate ....., strada ....., nr....., bloc ....., sc. .... ap. ...., jud. ...., având actul de proprietate nr. .... contractul de locațiune (închiriere imobil) nr. .... /..... contractul de comodat nr. .... /..... alte acte prevăzute de lege (ex: statutul asociației de proprietari sau locatari).....

2. Presiunea minimă de furnizare 0,02 bar.

**III. Obiectul contractului**

**Art. 1.**(1) Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale în regim concurențial, desemnând ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de furnizor, pentru sau în legătură cu asigurarea cantităților de gaze naturale, exprimate în unități de energie, la locul de consum, destinate consumului propriu *al clientului*.

(2) Serviciul de furnizarea gazelor naturale include:

a. asigurarea cantităților de gaze naturale din producția internă (din producția curentă și/sau din depozitele de înmagazinare) și/sau din import (din achiziții curente și/sau din înmagazinare);

b. serviciile reglementate de distribuție, transport.

(3) Furnizorul este responsabil de asigurarea calității serviciului de furnizarea gazelor naturale în conformitate cu reglementările în vigoare.

Furnizorul are obligația de a furniza gaze naturale care să respecte condițiile minime de calitate a gazelor naturale prevăzute în legislația în vigoare.

Furnizorul are obligația de a asigura clienților finali continuitatea în furnizarea gazelor naturale contractate, cu excepția clienților întreruptibili, conform reglementărilor în vigoare.

**IV. Condiții de desfășurare a activității de furnizare a gazelor naturale**

**Art. 2.**(1) Furnizarea gazelor naturale la locul de consum se va face conform graficului convenit de părți și prevăzut în Anexa nr. 1 la prezentul contract, cu excepția cazurilor de limitare și întrerupere prevăzute în condițiile generale. Părțile se obligă să-și notifice cu 25 de zile calendaristice înainte de

luna de livrare orice modificare a cantităților lunare de gaze naturale, care variază cu mai mult de +/- 5% față de cele prevăzute în Anexa nr. 1 la prezentul contract.

(2) Clientul poate prelua în regim variabil cantitățile de gaze naturale contractate, exprimate în unități de energie, prevăzute în Anexa nr. 1, cu acordul furnizorului, în funcție de resursele existente ale acestuia, în limita a +/- 10 % (inclusiv) din cantitatea zilnică convenită.

## **V. Durata contractului**

**Art. 3.** Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie:

- pe durată nedeterminată,
- pe durată determinată, până la data de .....

începând cu data punerii în funcțiune a instalației de utilizare a gazelor naturale / de la data semnării prezentului contract de către părți (în cazul transferului de contract).

## **VI. Prețul contractului, categoria de consum și termen de plată**

**Art. 4.** (1) Prețul contractual pentru furnizarea gazelor naturale este constituit din prețul de furnizare gaze naturale, tarif reglementat de transport gaze naturale, tariful reglementat de distribuție gaze naturale, costul cu înmagazinarea subterană a gazelor naturale la care se pot adăuga oricare alte taxe prevăzute de legislația în vigoare la data facturării. Prețul final fără TVA este de ..... lei/MWh, respectiv ..... **cu TVA** corespunzător categoriei **C1** în care clientul este încadrat.

*Modificarea de către ANRE a tarifelor reglementate de distribuție și/sau de transport va determina modificarea prețului final în mod corespunzător, începând cu data modificărilor.*

(2) În situația modificării prețului final (Pf), conform formulei prevăzute la alin. (1) furnizorul de gaze naturale va notifica, prețul nou.

(3) Noul preț final se consideră acceptat tacit, nemaifiind necesară încheierea unui act adițional la contract, dacă în termen de 5 (cinci) zile de la primirea notificării, clientul nu l-a refuzat în scris.

(4) În cazul în care clientul a comunicat în scris furnizorului, în termenul menționat, refuzul său de a accepta noul preț de furnizare a gazelor naturale, furnizorul încearcă negocierea acestuia cu clientul. Dacă în urma negocierilor partile nu ajung la nici un rezultat, clientul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract conform prevederilor din Condițiile generale de contractare.

(5) Plata contravalorii facturii reprezentând serviciul pentru furnizarea a gazelor naturale se face în termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

(6) Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, atrage perceperea de majorări de întârziere, conform prevederilor din condițiile generale. Nivelul majorării de întârziere este de 0,04 % pe zi de întârziere, dar nu mai puțin decât nivelul dobânzii legale penalizatoare prevăzută de legislația în vigoare.

## **VII. Programul de consum**

**Art. 5.** (1) Furnizorul facturează contravaloarea serviciului de furnizare pe baza citirii lunare a echipamentului de măsurare.

(2) Prin excepție, facturarea se poate efectua pe baza cantităților convenite cu clientul, prin Graficul de consum prevăzut în Anexa nr. 1, pentru clientul a cărui consum anual se încadrează în categoria C1.

(3) În cazul în care consumul înregistrat este diferit față de consumul facturat, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului/sistemului de măsurare.

## **VIII. Răspundere contractuală**

**Art. 6.** (1) Transmiterea facturii se face: prin poștă - la adresa de corespondență/sediul social al clientului, în sistem electronic sau direct la punctul de consum.

Furnizorul pune la dispoziția clientului, la solicitarea scrisă a acestuia, cu titlu gratuit, serviciul electronic "Factura mea" pentru accesare/descărcare facturi și vizualizare plăți efectuate. Acest serviciu poate fi accesat pe site-ul furnizorului: [www.gazvest.com](http://www.gazvest.com).

Neprimirea facturii de către client nu îl absolvă pe acesta de obligația de plată.

(2) Neachitarea facturii de consum gaze naturale, în termenul stipulat în contract, dă dreptul furnizorului să siasisteze furnizarea gazelor începând cu a 31-a zi calendaristică de la data emiterii facturii. Factura de consum gaze naturale constituie preaviz în cazul neîndeplinirii obligației de plată.

(3) Contractul de furnizare a gazelor naturale încetează de drept în cazul consumului fraudulos, constatat de personalul autorizat ANRE al operatorului de sistem/furnizorului cu ocazia verificării sistemului de măsurare. În acest caz clientul va plăti operatorului de sistem/furnizorului daune, calculate conform prevederilor legale.

(4) Neînțelegerile privind validitatea contractului de furnizare sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, vor fi rezolvate pe cale amiabilă. Dacă în termen de 10 zile lucrătoare de la înregistrarea petiției/sesizării/plângerii, la furnizor, părțile nu soluționează amiabil divergența, atunci acestea se pot adresă instanțelor judecătorești competente de la sediul social al furnizorului.

(5) Clientul se obligă să notifice furnizorului, de îndată, orice modificare a elementelor de natură juridică și/sau administrativă avute în vedere la data semnării prezentului contract.

(6) În cazul sistării furnizării gazelor naturale, ca urmare a neîndeplinirii obligației de plată, furnizorul va relua furnizarea în termen de maximum 24 de ore de la data la care clientul face dovada plății sumei reprezentând obligațiile de plată scadente, inclusiv a majorărilor de întârziere, a tarifului de reconectare și constituirea garanției la nivelul celei prevăzute la punctul (8), dacă sunt îndeplinite toate condițiile tehnice și de siguranță prevăzute de legislația în vigoare.

(7) În cazul în care clientul înregistrează întârzieri la plata facturilor furnizorul poate solicita constituirea unei garanții echivalente cu contravaloarea consumului de gaze naturale pentru luna calendaristică cu consumul cel mai mare.

(8) Dacă pe parcursul derulării contractului, apar modificări a circumstanțelor pe piața gazelor naturale, care impun modificări ale contractului, părțile vor negocia cu buna credință adaptarea acestuia la noile condiții. În situația în care, urmare a negocierilor, nu se ajunge la un consens, ambele părți pot denunța contractul, unilateral, în termen de 21 zile.

## **IX. Forța majoră.**

**Art. 7.** (1) Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

(2) Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

(3) Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

(4) Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în termen de 5 (cinci) zile, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

## **X. Protecția datelor cu caracter personal**

**Art.8.** (1) Vânzătorul prelucrează datele cu caracter personal ale Cumpărătorului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Vânzătorului, efectuarea de studii și cercetări de piață, în scop statistic și pentru activități de marketing, reclamă și publicitate. Datele Cumpărătorului vor putea fi dezvăluite către Vânzător, parteneri contractuali ai Vânzătorului, alte companii din grupul GAZ VEST și mass-media. Refuzul Cumpărătorului de a furniza datele solicitate ar putea împiedica Vânzătorul să realizeze una sau mai multe din activitățile de mai sus. Conform legii, Cumpărătorul beneficiază de dreptul de acces, intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru exercitarea acestor drepturi, Cumpărătorul se poate adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de contact. De asemenea, Cumpărătorul se poate adresa justiției.

(2) Au fost aduse la cunoștință prevederile legislative privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date.

(3) Cumpărătorul este de acord ca GAZ VEST SA să prelucreze datele sale cu caracter personal în scop de marketing (transmiterea de oferte sau informații prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman, prin e-mail sau prin orice altă metodă care folosește serviciile de comunicații electronice destinate publicului) privind produsele și serviciile oferite și promoțiile companiilor din Grupul GAZ VEST și ale partenerilor săi: Da \_\_\_ Nu \_\_\_

(4) Retragerea acordului de primire a notificărilor de comunicare comercială în scop de reclamă, marketing, publicitate se poate face adresa de contact a furnizorului.

(5) În consecință, îmi dau consimțământul pentru prelucrarea, transmiterea și stocarea datelor.

## **Clauze finale**

**Art. 9.** (1) Condițiile Generale de Contractare fac parte integrantă din Contract, reprezintă voința părților și înlătură orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui.

Condițiile Generale de Contractare vor fi consultate pe pagina web <https://http://gazvest.com/contractare.php> sau pot fi furnizate la cerere.

(2) Pentru evitarea oricărui dubiu, prin încheierea prezentului Contract, Părțile declară și confirmă că își asumă și acceptă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind prețul, garanții, modalitatea de facturare și condițiile de plată, încetarea Contractului.

(3) Clauzele cuprinse în Contract se pot modifica și completa cu acordul părților, prin acte adiționale, sau ca efect al modificării cadrului legislativ contrar prevederilor Contractului.

(4) Dispozițiile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare.

(5) Toate comunicările, notificările, inclusiv documentele financiare se vor transmite prin poștă, prin fax sau poșta electronică la adresele specificate la "Părțile Contractante". Orice schimbare a acestora se notifica în termen de 48 de ore de la schimbare, în caz contrar orice notificare/comunicare va fi considerată ca legal îndeplinită la adresele comunicate anterior.

(6) Plângerile adresate Vânzătorului vor fi soluționate conform Standardului de performanță privind furnizarea gazelor naturale și Procedurii de soluționare a plângerilor.

(7) Cumpărătorul declară că a luat cunoștință despre data intrării în vigoare, conform Art. 3 din prezentul Contract.

(8) Cumpărătorul declară că a citit și că este de acord cu prevederile Condițiilor Generale de contractare, disponibile la adresa <http://gazvest.com/contractare.php>.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare având aceeași valoare juridică, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă, părțile declarând că se află în posesia unui exemplar original.

Arad, .....

**FURNIZOR**

**S.C. GAZ VEST S.A.**

Reprezentant legal,

**CLIENT**

.....

Reprezentant legal,

### Programul de consum

Luna	Istoric de consum/ cantități lunare determinate în baza profilului de consum anual		Program de consum solicitat de consumator	
	mc	unități de energie	mc	unități de energie
Ianuarie	221	2300		
Februarie	183	1900		
Martie	149	1550		
Aprilie	58	600		
Mai	29	300		
Iunie	24	250		
Iulie	24	250		
August	24	250		
Septembrie	38	400		
Octombrie	63	650		
Noiembrie	154	1600		
Decembrie	192	2000		
<b>Consum total</b>	<b>1159</b>	<b>12050</b>		

Pe parcursul derulării contractului de furnizare, părțile au dreptul să solicite motivat modificarea Programului de consum, cu minimum 30 de zile anterior momentului modificării acestuia.

Consumatorul poate transmite lunar indexul echipamentului de măsurare, în condițiile și la termenele precizate de furnizor.

Solicit facturarea lunară a contravalorii serviciului de furnizare a gazelor naturale în baza indexului echipamentului de măsurare determinat prin autocitire.

În situația în care autocitirea nu este transmisă cu respectarea condițiilor și a termenelor precizate de furnizor, facturarea se va realiza în baza Programului de consum, precizat mai sus.

**FURNIZOR**  
**S.C. GAZ VEST S.A.**  
Reprezentant legal,

**CLIENT**  
.....  
Reprezentant legal,

## CONDIȚII GENERALE DE CONTRACTARE

### I. Categoriile de consum

**Art.1.** Pentru locul de consum consumatorul/clientul, racordat în sistemele de distribuție, se încadrează în una dintre următoarele categorii, definite în funcție de consumul anual, astfel:

- C.1 consumatori cu un consum anual de până la 280 MWh
- C.2 consumatori cu un consum anual între 280 MWh și 2.800 MWh
- C.3 consumatori cu un consum anual între 2.800 MWh și 28.000 MWh
- C.4 consumatori cu un consum anual între 28.000 MWh și 280.000 MWh
- C.5 consumatori cu un consum anual mai mare de 280.000 MWh
- C.6 tarif de distribuție de proximitate
- C.7 tarif de distribuție de tranzit

### II. Facturarea, modalități și condiții de plată

**Art.2.** (1) Contravaloarea serviciului privind furnizarea negociată a gazelor naturale se obține prin înmulțirea cantității de energie, care urmează să fie facturată, cu prețul final negociat corespunzător încadrării clientului.

(2) Cantitatea de energie facturată se determină în conformitate cu prevederile legale în vigoare, prin înmulțirea volumului de gaze naturale (exprimată în metri cubi) aferent perioadei de facturare, cu puterea calorifică superioară a acestuia. Puterea calorifică superioară pentru fiecare operator de distribuție poate fi consultată pe pagina de internet a ANRE accesând link-ul: <https://www.anre.ro/ro/gaze-naturale/informatii-de-interes-public/puterea-calorica-superioara-a-gazelor-naturale-utilizata-la-facturare-de-fiecare-operator-de-distributie>. Citirea echipamentului de măsurare se face, de regulă, în prima zi a lunii următoare lunii de consum.

**Art.3.**(1) În cazul în care data scadentei facturii este o zi nelucrătoare, termenul se consideră împlinit în următoarea zi lucrătoare. Plata se consideră efectuată la momentul încasării sumelor în contul furnizorului.

(2) Plata serviciului pentru furnizarea negociată a gazelor naturale se efectuează prin toate instrumentele legale de plată.

### III. Determinarea consumului de gaze naturale

**Art.4.**Determinarea consumului de gaze naturale se face lunar, în următoarea ordine de prioritate:

- a) prin citirea indexului echipamentului de măsurare de către personalul împuternicit al furnizorului/operatorului de sistem;
- b) prin estimare pe baza istoricului de consum sau în baza cantităților prevăzute în Programul de consum, în cazul în care nu există istoric de consum;
- c) prin citirea indexului echipamentului de măsurare de către client (autocitire) și comunicarea acestuia în condițiile și la termenele precizate de furnizor;

**Art.5.**Regularizarea contravalorii serviciului de furnizare, facturat lunar, precizat la art. 4 pct. b), se face pe baza indexului echipamentului de măsurare, citit de personalul împuternicit al furnizorului/operatorului de sistem, cel puțin odată la 3 luni.

### IV. Măsurarea gazelor naturale

**Art.6.** (1) Măsurarea gazelor naturale furnizate se face în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționale în România, aprobat de ANRE.

(2) În cazul în care se constată defectarea sistemului/echipamentului de măsurare, recalcularea consumului de gaze naturale se va face în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

### V. Drepturile și obligațiile furnizorului de gaze naturale

**Art.7.**Furnizorul are următoarele drepturi:

(1) Dreptul de a încasa contravaloarea serviciului privind furnizarea negociată a gazelor naturale și a majorărilor de intarziere, după caz.

(2) Dreptul de a dispune incetarea sau, după caz, limitarea, acolo unde din punct de vedere tehnic nu e posibilă incetarea prestării serviciului de furnizare a gazelor naturale, în următoarele situatii:

a. forta majoră;

b. stare de necesitate, cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

c. neachitarea facturii reprezentand contravaloarea serviciului privind furnizarea gazelor naturale, la termenele stabilite prin contract si a majorarilor de intarziere aferente, dupa caz;

d. nerespectarea graficului de furnizare a gazelor naturale, convenit cu furnizorul, de catre clientul al carui consum anual se incadreaza in categoriile C1-C3.

(3) Dreptul de a încasa de la clientul final tariful aferent reconectării, în vederea reluării furnizării gazelor naturale sistate ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor de plată scadente, conform prevederilor contractuale;

(4) Dreptul de a solicita clientului final asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;

(5) a. În cazul clientului final care a ajuns în condițiile de sistare a furnizării gazelor natural pentru neplată, furnizorul va relua furnizarea numai după constituirea de către client/consumator a unei garanții. Valoarea garanției se calculează la prețul contractat al gazelor naturale, valabil la data constituirii acesteia (inclusiv TVA și acciza). Cantitățile considerate la stabilirea garanției sunt egale cu consumul de gaze natural pentru luna calendaristică cu consumul cel mai mare.

b. Sumele constituite cu titlu de garanții vor fi păstrate în conturi bancare distincte.

c. Garanția se va returna clientului, după scăderea eventualelor debite, în cazul rezilierii contractului sau dacă timp de 2 ani consecutive clientul nu a înregistrat întârzieri la plată.

(6) alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare sau convenite cu clientul final, cu respectarea prevederilor legale în vigoare;

**Art.8.(1)** Furnizorul are urmatoarele obligatii:

a. să asigure furnizarea gazelor naturale, în condițiile și cu respectarea parametrilor tehnici prevăzuți prin contract și/sau prin acordul de acces la sistemul de distribuție, precum și a condițiilor minime de calitate a gazelor naturale, în conformitate cu reglementările în vigoare;

b. să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru furnizarea negociată a gazelor naturale și, după caz, a majorărilor de întârziere și să transmită clientului factura lunară;

c. să soluționeze sesizările clientului privind serviciul de furnizare și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;

d. să pună la dispoziția clientului final, la solicitarea acestuia, în mod gratuit, datele relevante privind consumul, referitoare la cantitatea de gaze naturale consumată lunar și anual de clientul final, exprimată în mc și MWh, pe o perioadă ce cuprinde cel puțin ultimii 5 ani;

e. să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea clientului;

f. să anunțe clientul, în baza informațiilor primite de la operatorul de sistem, asupra efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea clientului;

g. să anunțe telefonic clientul, în maximum 3 ore de la primire, dispoziția Dispeceratului Național de Gaze Naturale privind limitarea sau întreruperea furnizării, în condițiile în care sunt periclitată siguranța și integritatea Sistemului Național de Transport (SNT) al gazelor naturale și să notifice ulterior clientului această situație în maximum 12 ore – pentru clientul al cărui consum anual de încadrează în categoriile C2-C3;

h. să precizeze clientului, în cazul notificării privind limitarea, nivelul de presiune până la care se face limitarea și termenele de limitare;

i. să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând operatorului de sistem sau clientului;

j. să informeze clientul cu privire la obligațiile furnizorului care derivă din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, să respecte prevederile acestuia și să plătească penalitățile prevăzute de acesta;

k. să notifice clientului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contractul de furnizare.

l. să solicite operatorului de sistem întreruperea furnizării gazelor naturale, la cererea clientului final, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor clientului final sau ale operatorului de sistem;

m. să informeze operatorul de sistem, în baza sesizării clientului final, în legătură cu defecțiunile constatate de acesta în funcționarea echipamentului/sistemului de măsurare și a instalațiilor operatorului de sistem, în vederea verificării și remedierii acestora;

n. să recalculeze contravaloarea facturii reprezentând serviciile prestate privind furnizarea gazelor naturale, în cazul în care se constată defectarea echipamentului/sistemului de măsurare, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;

o. să notifice clientului final orice intenție de modificare a contractului și să îl informeze pe acesta, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța contractul, cu respectarea prevederilor contractuale în vigoare, în cazul în care nu acceptă noile condiții;

p. să reia furnizarea gazelor naturale sistată ca urmare a neîndeplinirii obligației de plată la termenele prevăzute în contract, în termen de maximum 24 de ore de la data efectuării de către clientul final a plății integrale a facturilor scadente, inclusiv a majorărilor de întârziere datorate conform prevederilor contractuale, a tarifului aferent reconectării, și constituirea garanției de plată, sub condiția permiterii, de către clientul final, accesului reprezentantului operatorului de sistem/furnizorului în vederea reconectării acestuia;

r. să permit clientului, în mod gratuit, schimbarea efectivă a furnizorului de gaze naturale în termen de 21 de zile de la data solicitării și să transmită acestuia un decont final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile de la schimbarea furnizorului;

s. să notifice clientul în mod corespunzător cu privire la orice intenție de modificare a clauzelor contractuale, precum și cu privire la orice majorare a prețului/tarifului practicat, după caz, în mod direct sau prin pagina sa de web, și în timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, într-un mod transparent și ușor de înțeles;

ș. Informații privind modalitatea de transmitere și de soluționare a plângerilor clientului;

t. alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare.

(2) Furnizorul are obligația să precizeze pe factura emisă următoarele:

a. perioada de facturare, indexul vechi și nou, estimat sau citit, puterea calorifică superioară, cantitatea de gaze naturale exprimată în mc și unități de energie, prețul final aferent încadrării clientului, instrumentele și modalitățile de plată;

b. data întreruperii, condițiile aferente reluării furnizării, rezilierii contractului, precum și cota majorărilor de întârziere percepute, ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată;

c. alte informații, în conformitate cu prevederile legale.

## **VI. Drepturile și obligațiile clientului/consumatorului de gaze naturale**

**Art.9.** Clientul are următoarele drepturi:

a. să fie alimentat cu gaze naturale în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;

b. să solicite, în scris, furnizorului întreruperea alimentării cu gaze naturale;

c. să solicite înlocuirea echipamentului/sistemului de măsurare, pe cheltuiala sa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

d. să solicite modificarea graficului de furnizare prevăzut în Anexa nr.1 la contractul de furnizare, cu cel puțin 2 (două) zile anterioare zilei/săptămânii pentru care se solicită modificarea; modificările vor putea fi convenite de către părți în termen de o zi de la data solicitării;

e. să aibă acces la echipamentele/sistemele de măsurare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea sa, în prezența personalului împuternicit al furnizorului/operatorului de sistem, după caz;

f. să solicite și să primească penalitățile suportate de către furnizor/operatorul de sistem pentru neîndeplinirea obligațiilor, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță aprobate de ANRE;

g. să solicite și să primească de la furnizor toate datele relevante privind propriul consum, referitoare la cantitatea de gaze naturale consumată lunar și anual, exprimată în mc și MWh, pe ultimii 5 (cinci) ani, fără să i se perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

h. să solicite furnizorului întreruperea furnizării gazelor naturale, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor proprii sau ale operatorului de sistem;



i. să solicite furnizorului/operatorului de sistem să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor survenite în funcționarea echipamentului/sistemului de măsurare și a instalațiilor operatorului de sistem amplasate pe proprietatea sa;

j. să solicite furnizorului modificarea și completarea contractului încheiat cu acesta, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

k. să fie notificat de către furnizor în mod corespunzător cu privire la orice intenție de modificare a contractului și să fie informat, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța contractul, cu respectarea prevederilor contractuale în vigoare, în cazul în care nu acceptă noile condiții;

l. să beneficieze de soluționarea plângerilor (sesizare, reclamație, petiție, s.a.) conform procedurii afișate pe pagina de internet a furnizorului sau existentă la punctele de contact ale furnizorului, precum și alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare;

**Art.10.** Clientul are următoarele obligații:

a. să achite integral și la termen factura emisă de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea gazelor naturale, precum și după caz, majorările de întârziere aferente;

b. în cazul în care clientul înregistrează întârzieri la plata facturilor are obligația de a constitui garanție financiară, în favoarea furnizorului, echivalentă cu contravaloarea consumului de gaze naturale pentru luna calendaristică cu consumul cel mai mare;

c. să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții sau modificări neautorizate asupra aparatelor și/sau instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;

d. să nu revândă gazele naturale contractate;

e. să ia măsurile necesare pentru încadrarea consumului de gaze naturale, exprimat în unități de energie, în limitele stipulate în contractul de furnizare, pentru clientul al cărui consum anual se încadrează în categoria de consum C2 – C3;

f. să sesizeze imediat furnizorul/operatorul de sistem în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea sistemului/echipamentului de măsurare și a instalațiilor operatorului sistemului la care este racordat, amplasate pe proprietatea sa, după caz, și să permită accesul reprezentantului operatorului de sistem la acestea, în vederea verificării și remedierii defecțiunilor survenite;

g. să permită în orice moment pe perioada derulării contractului, accesul reprezentantului operatorului de sistem în scopul montării/demontării, sigilării, întreținerii, verificării sau citirii indexului sistemului/echipamentului de măsurare, în situația în care acesta este amplasat pe proprietatea sa/la limita proprietății, după caz;

h. să achite furnizorului tariful aferent reconectării, în vederea reluării furnizării gazelor naturale sistate pentru neîndeplinirea obligației de plată scadente, conform prevederilor contractuale;

i. să asigure protecția și să nu deterioreze sistemul/echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale operatorului de sistem, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem amplasate pe proprietatea sa/la limita proprietății sale, după caz;

j. să constituie în favoarea furnizorului de gaze naturale o garanție financiară pentru un consum maxim echivalent pentru un an, în cazul constatării, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

k. să respecte limitele zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea sa, conform legislației în vigoare;

l. să efectueze verificarea periodică a aparatelor de utilizare a gazelor naturale, la termenele și în conformitate cu reglementările în vigoare;

m. să efectueze modificarea instalației de utilizare, numai prin operatori economici autorizați ANRE și cu respectarea prevederilor legale în vigoare;

n. să permită accesul reprezentantului operatorului de sistem la instalațiile de utilizare pentru verificarea informațiilor referitoare la debitele instalate, modificările efectuate, precum și ori de câte ori este necesară intervenția în scopul menținerii siguranței în funcționare a acestora;

o. să încheie un contract cu un operator economic autorizat de ANRE pentru a efectua, contra cost, verificarea și revizia tehnică periodică a instalației de utilizare, în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE; operațiunile de verificare tehnică a instalației de utilizare se vor efectua la maximum 2 (doi) ani, iar cele de revizie tehnică la maximum 10 (zece) ani;

p. să permită accesul reprezentantului operatorului economic autorizat de ANRE pentru a efectua verificarea și revizia tehnică periodică a instalației de utilizare;

r. să prezinte reprezentantului operatorului economic autorizat de ANRE documente din care să reiasă că a fost efectuată curățarea coșurilor și a canalelor de evacuare a gazelor arse, de către operatorii economici autorizați conform reglementărilor în vigoare, emise cu cel mult 6 (șase) luni înainte de data verificării periodice a instalației de utilizare;

s. să asigure efectuarea reviziei tehnice a instalației de utilizare, după întreruperea utilizării instalației pentru o perioadă de timp care depășește 6 (șase) luni sau după orice eveniment/incident tehnic care ar fi putut afecta instalația de utilizare a gazelor naturale;

ș. să suporte cheltuielile aferente remedierii defecțiunilor constatate în urma verificărilor/reviziilor tehnice la instalațiile de utilizare și înlocuirii elementelor defecte de către operatorii economici autorizați de ANRE;

t. să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea instalației de utilizare;

ț. să asigure remedierea defecțiunilor în funcționarea instalației de utilizare, prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE;

u. alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare.

## **VII. Răspunderea contractuală**

**Art.11.** (1) Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termenul stipulat în contract, dă dreptul furnizorului la:

a. perceperea de majorari de intarziere, calculate asupra valorii neachitate a facturilor, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua urmatoare scadentei si pana la achitarea integrala a facturii, inclusiv ziua platii. Nivelul majorarii de intarziere este cel prevăzut prin contract.

b. limitarea furnizarii gazelor naturale, atunci cand este posibil din punct de vedere tehnic sau intreruperea furnizarii, incepand cu a 31-a zi calendaristica de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 5 zile calendaristice;

c. întreruperea furnizarii gazelor naturale, începand cu a 36-a zi calendaristica de la emiterea facturii, cu un preaviz de 5 (cinci) zile calendaristice, în cazul în care s-a procedat la limitarea furnizarii conform prevederilor lit.b);

d. rezilierea contractului de drept, începand cu a 61-a zi calendaristica de la emiterea facturii, cu un preaviz de 15 (cincisprezece) zile calendaristice, în cazul în care clientul nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorarilor de intarziere.

(2) În cazul în care data scadentei este o zi nelucratoare, termenele prevazute la alin. (1) se prelungesc pana la prima zi lucratoare de dupa aceasta.

(3) În termen de maximum 24 de ore de la data efectuării de către clientul final a plății integrale a facturilor scadente, inclusiv a majorărilor de întârziere datorate conform prevederilor contractuale și, după caz, a tarifului aferent reconectării și constituirea garanției de plată, furnizorul este obligat sa asigure reluarea furnizarii, sub condiția permiterii de către clientul final a accesului reprezentantului operatorului de sistem în vederea reluării furnizarii.

(4) În cazul în care echipamentul de masurare este situat pe proprietatea clientului, furnizorul este obligat sa reia furnizarea în termenul prevazut la alin. (3), sub conditia permiterii accesului de catre client.

(5) Sunt exceptate de la prevederile alin. (3) cazurile în care contractul de furnizare a fost reziliat. În acest caz se încheie un nou contract de furnizare, sub conditia achitarii în prealabil a facturilor restante, a majorarilor de intarziere, a garanțiilor și a tarifului de reconectare.

**Art.12.** (1) Pentru neindeplinirea obligatiilor contractuale, partea în culpa plateste celeilalte parti daune-interese, conform prevederilor legale în vigoare.

(2) Pentru nerespectarea standardelor de performanță de furnizare a gazelor naturale, furnizorul va plăti compensații/despăgubiri conform reglementărilor ANRE în vigoare.

(3) Raspunderea furnizorului/clientului-consumator de gaze naturale este conditionata de indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

a. notificarea de catre client/furnizor a situatiei constatate, în limita termenului de prescriptie prevazut de legislatia în vigoare;

b. prezentarea de către client/furnizor, furnizorului/ clientului a documentelor justificative care atesta nivelul daunelor.

## VIII. Notificări / Informare client

**Art.13.** Toate notificările se transmit în scris, prin remitere directă, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin fax cu confirmare de primire, dacă prin contract nu se prevede o altă modalitate de transmitere.

**Art.14.** Termenul de notificare este de 15 zile calendaristice de la data producerii evenimentului care trebuie notificat, dacă prin contract nu se prevede un alt termen.

**Art.15.** În cazul în care notificarea se face prin poșta, aceasta se transmite prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, considerându-se primită de destinatar la data semnării de către acesta a confirmării de primire; în caz contrar, procedura de notificare este considerată indeplinită la data returnării scrisorii către expeditor.

**Art.16.(1)** Notificările transmise prin fax se consideră primite în prima zi lucrătoare după ce au fost expediate, confirmarea de transmitere prin fax fiind considerată dovada receptiei. Notificările remise personal se consideră primite în ziua înregistrării lor la destinatar.

(2) Adresa punctului unic de contact: loc. Arad, str. Prunului, nr. 129, jud. Arad, tel./fax: 0257/348404; 0257/348410, e-mail: relatii\_clienti@gazvest.com.

(3) Adresa punctului regional de informare:

a. Pentru județul Arad: loc. Arad, str. Prunului, nr. 129, jud. Arad, tel./fax: 0257/348404; 0257/348410.

b. Pentru județul Timiș: loc. Giarmata, str. Principala, nr. 31, jud. Timiș, tel./fax: 0256/369394.

c. Pentru județul Bihor: loc. Santandrei, str. Principala, nr. 526, jud. Bihor, tel./fax: 0259/415613.

d. Pentru județul Satu Mare: loc. Negrești-Oas, str. Tudor Vladimirescu, nr. 1 A, ap. 5, jud. Satu Mare, tel./fax: 0261/853785.

e. Pentru județul Gorj: loc. Saulești, f.n.(7), jud. Gorj, tel./fax: 0253/472326.

## IX. Încetarea contractului

**Art.17.** (1) Contractul de furnizare a gazelor încetează:

a. prin reziliere, în caz de neplata a facturilor restante, în conformitate cu prevederile art. 11 alin. (1), lit.d);

b. prin denunțare unilaterală, conform alin.(2) ale prezentului articol;

c. prin acordul părților;

d. prin reziliere, în cazul neexecutării de către una dintre părți a obligațiilor sale contractuale, altele decât cele prevăzute la litera a). În acest caz, rezilierea va deveni efectivă, în situația în care neexecutarea obligației nu este remediată de partea în culpa, în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea de la cealaltă parte a unei notificări în acest sens;

e. printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă, în cazul declarării falimentului furnizorului sau al clientului;

f. în cazul consumului fraudulos;

g. prin atingere la termen, în condițiile prevăzute la art. 3 din contractul de furnizare;

(2) Părțile pot denunța unilateral contractul de furnizare, pe baza unei notificări prealabile adresate cu cel puțin 21 de zile calendaristice înainte de momentul în care denunțarea devine efectivă.

(3) Rezilierea contractului de furnizare nu are nici un efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul rezilierii acestuia.

## X. Întreruperea furnizării gazelor naturale

**Art.18.** (1) Întreruperile în furnizarea gazelor naturale pot fi:

a. întreruperi planificate, situație în care furnizarea gazelor naturale la clienții finali este întreruptă temporar, ca urmare a necesității efectuării de către operatorul de sistem a unor lucrări de întreținere și/sau de reparații conform unui program planificat, cu notificarea prealabilă a clienților finali;

b. întreruperi neplanificate, situație în care furnizarea gazelor naturale la clienții finali este întreruptă temporar, ca urmare a unei situații de urgență sau a altei cauze neplanificate;

c. întreruperi pentru nerespectarea de către client a obligațiilor sale.

(2) Furnizorul/Operatorul de sistem de distribuție are dreptul să întrerupă alimentarea cu gaze naturale a clientului final în următoarele cazuri:

a. la cererea clientului final, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor clientului final sau ale operatorului de sistem;

- b. în cazul întreruperilor planificate, pentru timpul strict necesar executării lucrărilor de întreținere și reparații, cu anunțarea prealabilă a clienților finali;
- c. pentru perioada necesară remedierii defecțiunilor/incidentelor tehnice intervenite/ provocate de terți la instalațiile operatorului de sistem;
- d. în cazul nepermitterii accesului reprezentantului operatorului de sistem în scopul de a monta/a demonta, a sigila, a întreține, a verifica sau a citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a verifica și de a remedia defecțiunile intervenite la instalațiile operatorului, când acestea se află pe proprietatea clientului final, pe baza unei înștiințări scrise transmise clientului final;
- e. în cazul nerespectării de către clientul final a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea clientului final, conform legislației în vigoare;
- f. în cazul intervențiilor asupra sistemelor de distribuție cu gaze naturale, cu excepția instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, de către persoane neautorizate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale;
- g. în cazul consumului fraudulos sau în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare – măsurare aflate pe proprietate/la limita de proprietate a clientului, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale;
- h. în cazul în care aparatele de utilizare nu respectă prevederile legislației în vigoare și pot pune în pericol securitatea persoanelor și integritatea bunurilor;
- i. în cazul neasigurării de către clientul final a condițiilor impuse de legislația în vigoare pentru funcționarea în condiții de siguranță și securitate a instalațiilor de utilizare;
- j. în cazul neprezentării actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE;
- k. în cazul neutilizării instalației de utilizare a gazelor pentru o perioadă care depășește 6 (șase) luni calendaristice;
- l. alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare.

(3) Clientul final nu poate solicita penalități furnizorului/operatorului de sistem pentru întreruperea furnizării gazelor naturale în situațiile prevăzute la alin. (2).

## **XI. Clauze finale**

**Art.19.** Prezentele condiții generale se completează cu prevederile Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, Codului civil, Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali –aprobat prin Ordinul ANRE nr. 42/2012, Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România – aprobat prin Ordinul ANRE nr. 62/2008, cu modificările ulterioare, precum și cu celelalte reglementări specifice în vigoare.

**Art.20.** Prin semnarea prezentului contract clientul declară că este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal în vederea executării contractului.

**Art.21.** Clauzele cuprinse în contractul de furnizare se modifică și/sau se completează prin acte adiționale, cu acordul părților, sub condiția ca acestea să nu contravină reglementărilor în vigoare.

**Art.22.** Termenii utilizați sunt definiți în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, Titlul II – Gazele naturale, precum și în celelalte reglementări incidente sectorului gazelor naturale.

**Art.23.** În situația în care se încheie un singur contract, pentru mai multe locuri de consum ale aceluiași client, clauzele din contract specifice fiecărui loc de consum se stabilesc distinct pentru fiecare dintre aceste locuri de consum.

## **XII. Încadrarea consumatorilor**

**Art.24.** Încadrarea clientului într-o anumită tranșă de consum se face de către furnizor, cu acordul operatorului de sistem, pentru fiecare loc de consum în parte, pentru o perioadă determinată de un an, în intervalul 1 ianuarie – 31 decembrie, în funcție de modul de conectare a respectivului loc de consum, astfel:

a) pe baza istoricului de consum înregistrat pentru respectivul loc de consum în anul calendaristic precedent, pentru clientul al cărui consum anual se încadrează în categoriile C1-C3;

b) în funcție de graficul de livrări pentru respectivul loc de consum, pentru clientul al cărui consum anual se încadrează în categoriile C2-C3.

**Art.25.** În cazul unui client pentru care nu există istoric de consum, încadrarea se face de către furnizor, pe baza datelor transmise de operatorul de sistem, având în vedere debitul maxim instalat sau, după caz, graficul de livrări pentru respectivul loc de consum.

**Art.26.** (1) Furnizorul modifică încadrarea clientului, astfel:

a) începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii efective a indexului echipamentului de măsură, în cazul în care, în intervalul 1 ianuarie – 31 decembrie, consumul înregistrat depășește pragul superior de consum al categoriei în care clientul este încadrat;

b) începând cu data de 1 ianuarie, în cazul în care la sfârșitul intervalului 1 ianuarie – 31 decembrie, consumul înregistrat este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat.

(2) În cazul rezilierii contractului de furnizare anterior datei de 31 decembrie (inclusiv), furnizorul nu modifică încadrarea clientului.

**FURNIZOR**  
**S.C. GAZ VEST S.A.**  
Reprezentant legal,

**CLIENT**  
.....  
Reprezentant legal,

## DECLARAȚIE

Subsemnatul/a ..... domiciliat/ă în localitatea. ...., strada. ...., număr. ...., bloc. ...., scară. ..., apartament. ...., județ. ...., posesor al B.I.C.I seria. ...., număr. ...., având C.N.P: ..... în calitate de proprietar/ chiriaș/ mandatar al proprietarului.

Prin prezenta **declar pe propria răspundere**, sub sancțiunea prevăzută de art.326 din Codul penal, **că spațiul** din imobilul situat în localitatea. ...., strada. ...., număr. ...., bloc. ...., scară. .., apartament. ...., jud. ...., **care face obiectul alimentării cu gaze naturale are destinație de locuință, iar gazele naturale furnizate sunt utilizate numai pentru desfășurarea activităților casnice.**

Dau prezenta declarație, într-un singur exemplar, către S.C.GAZ VEST S.A. ARAD, pentru a servi la încheierea contractului de furnizare gaze naturale.

NUME ȘI PRENUME

SEMNĂTURA

Data .....